

Regulamin zwiedzania Zamku Piastowskiego

Zwiedzanie obejmuje: bramę zamkową, dziedziniec, pawilon z relikdami kaplicy romańskiej oraz wieże św. Jadwigi i św. Piotra z tarasem widokowym

§ 1. Czas i sposób zwiedzania

1. Program zwiedzania Zamku Piastowskiego obejmuje: bramę zamkową, dziedziniec, pawilon z relikdami kaplicy romańskiej oraz wieże św. Jadwigi z zieloną komnatą i św. Piotra z tarasem widokowym. Przewidywany czas zwiedzania wynosi około 1,5 godz.
2. Zamek Piastowski w sezonie letnim udostępniony jest zwiedzającym od 26 kwietnia do 31 października 2025 r. **od środy do niedzieli w godz. 9.30-17.00** z wyjątkiem dni będących świętami kościelnymi.
3. **Zwiedzanie w sezonie letnim rozpoczyna się o wyznaczonych godzinach: 9.30, 11.30, 13.30, 15.30.** W szczególnych sytuacjach Muzeum Miedzi w Legnicy może zmienić harmonogram wejść.
4. Zwiedzanie Zamku Piastowskiego w Legnicy w sezonie letnim jest możliwe wyłącznie w grupach zorganizowanych pod opieką przewodnika. Grupa może liczyć maksymalnie 25 zwiedzających.
5. Zwiedzanie Zamku Piastowskiego w Legnicy jest płatne i możliwe tylko po okazaniu biletu. **Bilety w cenie 10 zł są do kupienia w kasie przy pawilonie z relikdami kaplicy romańskiej.** Nie obowiązują zniżki. W każdą środę zwiedzanie Zamku Piastowskiego jest bezpłatne.
6. Opłata za oprowadzanie grup obcojęzycznych wynosi 120 zł.
7. Rezerwacja biletów odbywa się pod tel. 798 654 247 od poniedziałku do soboty w godzinach 10.00-15.00. Rezerwacji dokonać można najpóźniej w przededniu planowanego terminu zwiedzania. Pierwszeństwo zwiedzania mają grupy, które dokonały rezerwacji.

8. Osoby, które nie dokonały rezerwacji, mogą zakupić bilety wyłącznie, gdy pozostały wolne miejsca na daną godzinę zwiedzania.
9. W przypadku grup liczących więcej niż 10 osób rezerwacja jest obowiązkowa.
10. Miejscem zbiórki zwiedzających jest pawilon z relikdami kaplicy romańskiej na dziedzińcu zamku.
11. Grupy są tworzone na 10 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
12. **Poza sezonem letnim (listopad – kwiecień) zwiedzanie Zamku Piastowskiego w Legnicy jest możliwe od poniedziałku do piątku** tylko w przypadku grup liczących powyżej 10 osób i po wcześniejszej rezerwacji. Rezerwacja wizyty co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem **pod tel. 76 862 49 49 lub 798 654 247** w Muzeum Miedzi w Legnicy.

§ 2. Zasady bezpieczeństwa

1. Podczas zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do uwag i poleceń przewodnika.
2. Ze względu na bezpieczeństwo dzieci do 12. roku mają wstęp na wieżę św. Piotra tylko pod opieką osoby dorosłej.
3. Niewskazane jest wchodzenie na wieże zamkowe osobom cierpiącym na lęk wysokości, z wadami serca, dysfunkcjami narządów ruchu, klaustrofobią lub z innymi schorzeniami, które mogą być przyczyną wypadku. Osoby takie wchodzą na wieże i taras widokowy na własną odpowiedzialność.
4. Zwiedzający muszą bezwzględnie pozostawić w depozycie (portiernia w sieni zamku) torby, plecaki, parasole, statywy oraz ostre i niebezpieczne przedmioty.
5. Podczas zwiedzania obowiązuje: zakaz palenia i spożywania alkoholu.
6. Zabrania się wstępu do obiektów:
 - osobom nietrzeźwym lub odurzonym,
 - zakłócającym porządek zwiedzania lub zachowującym się w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób i obiektów.
7. Zakazuje się wprowadzania zwierząt.

8. W przypadku silnego wiatru przekraczającego 10 m/s, opadów deszczu, wyładowań atmosferycznych wstęp na taras widokowy na wieży św. Piotra jest zabroniony. W razie zaistnienia wspomnianych okoliczności zwiedzanie wieży będzie się odbywać do najwyższej kondygnacji pod tarasem widokowym.

9. Ponadto zabrania się:

- wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia,
- wychylania się za barierki i zabezpieczenia,
- umieszczania napisów na ścianach,
- wnoszenia i spożywania jedzenia,
- śmiecenia,
- wchodzenia do pomieszczeń oznaczonych zakazem wstępu,
- siadania na barierkach,
- ślizgania się po posadzkach i szklanych stopniach schodów,
- wyrzucania wszelkich przedmiotów z tarasu widokowego,
- postępowania wbrew nakazom przewodnika.

10. Zwiedzający powinni posiadać odpowiednie, płaskie obuwie umożliwiające bezpieczne wejście i zejście z wież.

11. Przed rozpoczęciem zwiedzania zwiedzający są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem.

12. Wykupienie biletu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.